

Bij Bestcon zijn wij ons zonder uitzondering bewust van onze verantwoordelijkheid op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit. Daarom hebben wij een overkoepelend beleid vastgesteld dat deze aandachtsgebieden borgt binnen onze organisatie.

### **Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Kwaliteit**

Sinds januari 2023 is de volledige Bestcon-organisatie gecertificeerd voor de tweede trede van de Safety Culture Ladder (SCL). Wij streven naar continu verbetering op dit gebied en zetten ons in om de volgende trede van de SCL te behalen in 2025. Onze focus ligt op het terugdringen van onveilige situaties en het verminderen van incidenten, verzuim en schade. Dit beleid geldt voor onze vaste en tijdelijke medewerkers, opdrachtgevers, onderaannemers, leveranciers en bezoekers.

Veiligheid vormt de basis van ons handelen. We erkennen dat we opereren in een werkveld waar risico's kunnen ontstaan. Daarom nemen we proactieve maatregelen om deze risico's te voorkomen of te beperken. Het creëren en handhaven van veilige en ergonomische arbeidsomstandigheden is een vaste pijler binnen ons bedrijfsbeleid.

### **Kwaliteit en Klanttevredenheid**

Klanttevredenheid is essentieel voor Bestcon. Het aantoonbaar en meetbaar voldoen aan klanteisen vormt een primair doel binnen onze organisatie. We streven naar uitstekende kwaliteit en leverbetrouwbaarheid, en gebruiken de uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoeken en interne projectevaluaties om onze processen continu te verbeteren.

### **Duurzaamheid en Milieu-impact**

Ons beleid richt zich ook op het voorkomen van persoonlijk letsel, brand, schade en blootstelling aan gevaarlijke stoffen. We zetten ons expliciet in om de negatieve impact op het milieu, zoals geluidsoverlast en lucht- en bodemvervuiling, te minimaliseren.

In samenwerking met onze partners streven wij naar een CO<sub>2</sub>-reductie van 50% in 2030 ten opzichte van 2019 als referentiejaar. Bestcon meet en bewaakt jaarlijks haar CO<sub>2</sub>-footprint en investeert in procesverbeteringen, duurzame installaties, vervanging van materieel en het verminderen van interne transportbewegingen.

### **Wet- en Regelgeving**

Bestcon conformeert zich aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder beoordelingsrichtlijn 73/07. Deze richtlijnen vormen onze minimale standaard. Ons managementsysteem is gebaseerd op de High Level Structure (HLS) en is gecertificeerd volgens ISO 9001, ISO 14001 en VCA<sup>\*\*</sup>. Onze ambitie blijft gericht op continu verbetering binnen VGMK.

### **Communicatie en Verantwoordelijkheid**

Binnen Bestcon is het naleven van VGMK-richtlijnen een gedeelde verantwoordelijkheid. Alle medewerkers worden actief geïnformeerd en geïnstrueerd over geldende regels en afspraken. Bestcon stelt de benodigde middelen ter beschikking om veiligheid en kwaliteit te waarborgen.

### **Toezicht en Samenwerking**

De directie van Bestcon houdt door middel van gestructureerd onderzoek en overleg toezicht op de naleving en effectiviteit van dit beleid. Regelmatige evaluaties leiden tot aanpassingen waar nodig. Daarnaast werken wij nauw samen met brancheorganisaties, waaronder Betonhuis, en met opdrachtgevers, externe stakeholders en kennispartners. Onze ambitie is om de voorkeurspartner te zijn in de (door)ontwikkeling van hoogbouwconcepten.

### **Directie Bestcon**

*R. Keurntjes*