

Bij Bestcon zijn wij ons zonder uitzondering **bewust van onze verantwoordelijkheid** met betrekking tot de zorg voor veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu. Daarom hebben we voor dit aandachtsgebied een overkoepelend beleid vastgesteld.

Daar waar sinds 2022 de projectenorganisatie gecertificeerd was, is sinds januari 2023 de volledige Bestcon-organisatie gecertificeerd voor de tweede trede van de Safety Culture Ladder (SCL). Wij zetten ons weloverwogen in voor een SCL-certificering voor de gehele organisatie omdat we aandacht willen hebben en houden voor het terugdringen van het aantal onveilige situaties met minder incidenten (verzuim, schades) tot gevolg. Dit geldt zowel voor onze eigen werknemers als tijdelijke werknemers, inleners, opdrachtgevers, onderaannemers, leveranciers, bezoekers en anderen die bij Bestcon werken of te gast zijn. **Voor Bestcon staat veiligheid aan de basis van ons handelen. Bij alles wat wij in onze organisatie doen sturen we op de borging van veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu. Wij zijn ons er terdege van bewust dat we opereren in een werkveld waar risicovolle situaties kunnen ontstaan.** Daarom vormt het voorkomen dan wel beperken van risico's op het gebied van veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu een belangrijk en verankerd onderdeel van onze organisatiecultuur.

**Klanttevredenheid is essentieel binnen de organisatie.** Het aantoonbaar en meetbaar bereiken van klanteisen is van primair belang en geborgd in ons handelen. We hanteren het creëren en handhaven van veilige en milieuverantwoorde arbeidsomstandigheden en een uitstekende kwaliteit en leverbetrouwbaarheid als belangrijke doelstellingen voor onze organisatie. Deze aandachtspunten vormen een continu en een vast onderdeel van het algemene bedrijfsbeleid. De uitkomsten van onze klanttevredenheidsonderzoeken gebruiken we, samen met interne evaluaties van onze projecten, als input voor bedrijfsbrede verbetertrajecten.

Ons beleid is er verder op gericht **kwaliteit te bevorderen, persoonlijk letsel, brand, schade en blootstellingen aan gevaarlijke stoffen te voorkomen.** We streven er uitdrukkelijk naar negatieve effecten op het milieu (geluid, lucht, bodem) zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken.

Voor wat betreft de relevante wet- en regelgeving en beoordelingsrichtlijnen, criteria 73/07 geldt dat het voldoen aan deze richtlijnen ons minimum is. Ons managementsysteem is gebaseerd op de High Level Structure (HLS) en is ISO 9001 en 14001 gecertificeerd. Bovendien zijn wij VCA\*\* gecertificeerd en streven wij ernaar om in 2024 de volgende trede te bereiken van de SCL. Een continu verbetering op het gebied van veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu is hierbij ons uitgangspunt. **Het bevorderen en voeren van een kwalitatief verantwoorde, milieubewuste en duurzame procesvoering (energie, grond- en hulpstoffen) achten we noodzakelijk.** Bestcon meet en bewaakt daarom ieder jaar haar CO2 footprint. In 2023 is ingezet op een aantal procesverbeteringen met positieve inzet op onze duurzaamheid, minder interne transportbewegingen en optimaal gebruik van onze ruimte.

Binnen ons bedrijf wordt iedereen op de hoogte gebracht en gehouden van de regels en afspraken met betrekking tot veiligheid, kwaliteit, Arbo en milieu. Dit is een individuele én gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle werknemers. Om dit te bereiken stelt Bestcon de middelen ter beschikking. Daarnaast worden instructies, voorlichting en richtlijnen gegeven.

De directie van Bestcon zal zich door een regelmatig en gestructureerd onderzoek en overleg op de hoogte houden van de uitwerking en naleving van dit beleid. Aan de hand van de opgedane ervaring wordt dit beleid regelmatig geactualiseerd. Daarnaast verdiepen wij ons ook in zowel de markt als de branche. Dit doen wij o.a. via een actieve deelname aan het Betonhuis -het kennisplatform en branchevereniging van betonproducenten- en door samenwerkingen aan te gaan met opdrachtgevers, externe stakeholders en kennispartners. Voor onze stakeholders willen wij dé partner zijn met betrekking tot de (door)ontwikkeling van het hoogbouwconcept.

Directie Bestcon  
R. Keurntjes